

Algemene Voorwaarden van EPIC IT, gevestigd te Oosterhout, KvK-nummer 60642289

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden en de bijlage Verwerking persoonsgegevens (verwerkersovereenkomst) van EPIC IT zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met EPIC IT en verbonden rechtspersonen, ondernemingen en/of afdelingen, ook als zij onder een andere handelsnaam optreden en vervangen de voorgaande Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van EPIC IT.
- 1.2 Onder wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan de koper, opdrachtgever of huurder, dan wel een ieder die met EPIC IT een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie EPIC IT een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht. Ingeval er meerdere wederpartijen zijn die tezamen een opdracht geven of een order plaatsen, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk jegens EPIC IT voor voldoening van de (tegen) prestatie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 1.3 Onder periodieke overeenkomst wordt in deze voorwaarden verstaan, de overeenkomsten die voor een bepaalde en/of onbepaalde tijd aangegaan wordt, zoals een onderhoudsovereenkomst, monitoringsovereenkomst, leen-/huurovereenkomst.
- 1.4 Indien deze algemene voorwaarden op enigerlei wijze strijdig of onverenigbaar zijn met datgene dat is afgesproken in de overeenkomst, prevaleert in eerste instantie datgene dat bepaald is in de overeenkomst en daarna datgene dat bepaald is in deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien EPIC IT niet steeds de strikte naleving van de algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat EPIC IT het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.6 In geval van afwijking bij eventuele vertalingen, is steeds uitsluitend de oorspronkelijke Nederlandse versie van deze voorwaarden beslissend.
- 1.7 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door EPIC IT zijn aanvaard. Deze wijzigingen en aanvullingen zullen alleen van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst.
- 1.8 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij nu voor als dan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats te treden bepalingen.
- 1.9 Elke toepasselijkheid van inkoop- en/of andere voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventueel afwijkende bedingen binden EPIC IT slechts, voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door EPIC IT zijn bevestigd.
- 1.10 EPIC IT kan deze algemene voorwaarden op een termijn van drie maanden wijzigen door een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij. Deze wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht. Ze zijn van toepassing vanaf de ingangsdatum die EPIC IT in haar kennisgeving heeft opgegeven, en wel alleen op nieuwe orders, op verlengingen van doorlopende overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, en op overeenkomsten met een vastgestelde verlengingsperiode. Voor overeenkomsten met een vastgestelde verlengingsperiode kan wederpartij EPIC IT verzoeken om de ingangsdatum van de wijziging uit te stellen tot het einde van de lopende contractperiode.

2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van EPIC IT zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand, doordat de wederpartij een ter aanvaarding opgesteld opdrachtformulier ondertekent, dan wel door schriftelijke aanvaarding van een opdracht door EPIC IT, steeds behoudens onverwijld annulering door EPIC IT.
- 2.2 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan EPIC IT opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop EPIC IT haar aanbieding baseert.
- 2.3 EPIC IT is slechts gehouden aan hetgeen schriftelijk, per fax of elektronisch is overeengekomen. EPIC IT is steeds bevoegd kennelijke verschrijvingen in offertes en/of in overeenkomsten voor de wederpartij bindend te corrigeren.
- 2.4 Ingeval van niet bij het aangaan van de overeenkomst voorziene feiten, is EPIC IT bevoegd een vervangende offerte te doen. Bij niet aanvaarding daarvan door de wederpartij geldt de order als tussentijds door hem geannuleerd.
- 2.5 Indien een door de wederpartij besteld product ondanks redelijkerwijs haalbare inspanning van EPIC IT niet leverbaar blijkt te zijn, zal EPIC IT van de opdracht bevrijd zijn, zonder dat de wederpartij ter zake verdere aanspraken jegens haar heeft.
- 2.6 Overeenkomsten die ertoe strekken dat EPIC IT steeds na enige tijd opnieuw voor de wederpartij werkzaamheden verricht of leveranties doet, gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kunnen slechts schriftelijk worden opgezegd tegen een termijn van tenminste drie maanden.
- 2.7 EPIC IT behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren. Een door wederpartij aan EPIC IT verstrekte opdracht is onherroepelijk. Ook zal EPIC IT steeds de volgende fase van een deelbare verplichting mogen opschorten, zolang een vorige fase niet naar volle wederzijdse tevredenheid is afgerond.
- 2.8 EPIC IT is gerechtigd zich bij de uitvoering van een overeenkomst door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de wederpartij.

3 Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en/of andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en exclusief eventuele toegevoegde kosten (zoals verzending, transport, verzekering, assemblage, inbedrijfstelling, demonstratie, enz.). Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient wederpartij alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 In geval van het verlenen van Diensten en het verrichten van Meerwerk op uurbasis worden voor het onderstaande werktijden de volgende toeslagen op het uurtarief gehanteerd (berekening: percentage x geldend uurtarief): (i) Zaterdag en buiten werktijden (8.30 tot 17.00) tot 22.00 uur een opslag van 150%; (ii) Zon- en feestdagen en van 22.00 tot 7.00 uur een opslag van 200%.
- 3.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen en tarieven van derden, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is EPIC IT gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 3.4 Indien wederpartij bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Epic IT Voorwaarden overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.5 Ter zake de door EPIC IT verrichte prestaties en de daarvoor door wederpartij verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van EPIC IT volledig bewijs op, onverminderd het recht van wederpartij tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.6 Bij gebreke van een specifieke regeling is EPIC IT gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen, conform het indexcijfer zoals vastgesteld door het CBS.
- 3.7 Alle door EPIC IT afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij EPIC IT schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door EPIC IT afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door wederpartij nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door wederpartij aan EPIC IT kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door EPIC IT te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is EPIC IT gehouden wederpartij te informeren bij dreigende overschrijding van een door EPIC IT afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.8 Onverminderd hetgeen in dit artikel verder is bepaald, is EPIC IT gerechtigd overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij waar het gaat om prestaties die dienen te worden verricht tenminste drie maanden na de kennisgeving. Prijzen of tarieven waarvoor periodiek termijnen vervallen, kan EPIC IT op dezelfde wijze wijzigen met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden.
- 3.9 Wederpartij is gerechtigd binnen 10 werkdagen na verzending van de in artikel 3.7 bedoelde kennisgeving de betrokken overeenkomst met EPIC IT op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging in werking zou treden of uitvoering zou worden gegeven aan de overeenkomst. Indien prijzen worden geïndexeerd, zoals bedoeld in 3.5, komt aan de wederpartij zodanig recht niet toe.
- 3.10 EPIC IT mag bij niet tijdige betalingen van de wederpartij elke zowel alle diensten ten alle tijden stopzetten of een halt toe roepen tot het rechtmatige bedrag is overgemaakt voor betreffende en/of lopende diensten.
- 3.11 Indien wederpartij de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is wederpartij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien wederpartij na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan EPIC IT de vordering uit handen geven, in welk geval wederpartij naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 3.12 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van wederpartij, geldt dat EPIC IT gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is wederpartij gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Wederpartij komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

4 Leveringsvoorwaarden

4.1 Het risico voor schade en verlies van de producten gaat dadelijk bij levering over op de wederpartij of diens daarvoor aangestelde vertegenwoordiger. EPIC IT mag er voor kiezen software en de bijbehorende product-/licentie-informatie via elektronische verzending of via download af te leveren.

4.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en bevestigd door EPIC IT, bepaalt EPIC IT de wijze van verzending. EPIC IT kan steeds de kosten van verzenden, maar ook afhaalkosten aan de wederpartij in rekening brengen. EPIC IT is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voor zover EPIC IT zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

4.3 Opgegeven (lever)termijnen gelden bij benadering. Wederpartij kan geen rechten ontleen aan door of namens EPIC IT gedane toezeggingen. De overschrijding van een gestelde (lever)termijn brengt EPIC IT niet in verzuim. EPIC IT is nimmer aansprakelijk voor termijnoverschrijding die is toe te rekenen aan haar aanbieders, dan wel aan de wederpartij.

4.4 Indien de wederpartij zaken, software daaronder begrepen, op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden die zaken gedurende acht dagen voor zijn rekening en risico ter beschikking gehouden. Nadien is EPIC IT zonder dat een verdere waarschuwing vereist is, vrij om naar eigen goed inzicht deze zaken door te verkopen of weg te doen. Ook in dat geval blijft de wederpartij de overeengekomen prijs aan EPIC IT verschuldigd alsmede redelijke opslag- en verzekeringskosten van deze zaken vanaf het overeengekomen tijdstip van levering, totdat EPIC IT anderszins over de zaken heeft beschikt.

4.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd de aard en de omvang van de door de Epic IT op grond van de in de Algemene voorwaarden te verrichten werkzaamheden te wijzigen zonder dan na voorafgaand overleg. Epic IT zal binnen een redelijke termijn, na ontvangst van een dergelijk verzoek in een wijzigingsvoorstel schriftelijk specificeren welke consequenties de wijziging heeft. Wijzigingen worden opgenomen in een aparte bijlage nadat deze door beide partijen zijn geparafeerd en gaan deel uitmaken van de voorwaarden.

4.6 In geval van een wijzigingsverzoek tot een verhoging of verlaging van de kostprijs en overige verschuldigde bedragen zal Epic IT de opdrachtgever daar schriftelijk van in kennis stellen.

4.7 Wijzigingen voor onderhoudsovereenkomst worden door Epic IT gemeld. Deze worden schriftelijk vastgelegd door Epic IT en als bijlage bij de Algemene voorwaarden toegevoegd. Bij het uitbrengen van een nieuwe Algemene voorwaarden worden de wijzigingen uit de bijlage(n) in de tekst van het document verwerkt.

4.8 EPIC IT stelt aan wederpartij de in de overeenkomst bepaalde hardware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking.

4.9 EPIC IT verkoopt de zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen, gelijk wederpartij van EPIC IT koopt.

4.10 Wederpartij draagt het risico van de selectie van de gekochte zaken. EPIC IT staat er voor in dat de zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. EPIC IT staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het door wederpartij beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

4.11 In de overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

4.12 EPIC IT staat er niet voor in dat de bij de zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

4.13 EPIC IT is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

4.14 Indien Wederpartij geen volledige vergoeding heeft betaald voor de aangeschafte diensten en of hardware/software zal deze ten allen tijden in eigendom blijven van de EPIC IT totdat alle bedragen die wederpartij aan EPIC IT op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan EPIC IT zijn voldaan

4.15 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen draagt wederpartij zorg voor een omgeving die voldoet aan de door EPIC IT in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.

4.16 Wederpartij dient er voor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

4.17 EPIC IT is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

4.18 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan wederpartij verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat wederpartij alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van wederpartij zijn overeengekomen, komt aan wederpartij het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

4.19 EPIC IT kan het geleverde terugnemen indien zij op goede gronden vreest dat de wederpartij jegens haar tekort zal schieten, in verzuim zal raken of in liquidatie, surseance, faillissement, geraakt dan wel zal geraken, dan wel het geleverde wordt beslagen. De wederpartij is gehouden EPIC IT dadelijk te waarschuwen ingeval van beslag of andere inbreuken op een dergelijke zaak.

5 Dienstverlening

- 5.1 EPIC IT zal de schriftelijke tussen partijen overeengekomen diensten aan wederpartij verlenen. Alle diensten van EPIC IT worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover EPIC IT in de schriftelijke overeenkomst expliciet een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien voldoende duidelijk is omschreven.
- 5.2 Eventuele afspraken betreffende een periodieke overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 5.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, zijn EPIC IT en haar medewerkers gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van wederpartij op te volgen. EPIC IT en haar medewerkers zijn niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EPIC IT.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is EPIC IT gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5 De dienstverlening van EPIC IT wordt verricht op de gebruikelijke werkdagen en tijden van EPIC IT.
- 5.6 Overwerk wordt alleen verricht zodra daar door EPIC IT en wederpartij gezamenlijk toe is besloten.
- 5.7 Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat voorafgaand aan het begin van de werkzaamheden een goede en volledige back-up aanwezig is.
- 5.8 Voor zover EPIC IT een wederpartij apparatuur en/of programmatuur levert en/of beschikbaar stelt, waarop door derden aan haar verleende licenties toepasselijk zijn, is de wederpartij onderworpen aan alle bepalingen van die licenties en vrijwaart hij EPIC IT tegen alle gevolgen van gebruik van die apparatuur en/of programmatuur strijdig met de bepalingen van die licenties.
- 5.9 Indien EPIC IT dienstverlening verricht op basis van door wederpartij aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door EPIC IT te stellen voorwaarden door wederpartij worden voorbereid en voor rekening en risico van wederpartij worden aangeleverd. Wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan EPIC IT ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan EPIC IT verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van EPIC IT.
- 5.10 Alle voor en/of door EPIC IT ontwikkelde toepassingen op apparatuur en/of in programmatuur die EPIC IT een wederpartij levert en/of beschikbaar stelt, of waarvan de wederpartij anderszins kennis neemt, mogen door de wederpartij niet anders gebruikt worden dan voor het doel waarvoor de apparatuur en/of programmatuur hem is geleverd en/of ter beschikking is gesteld. Zulke toepassingen zijn vertrouwelijk aan de wederpartij geleverd en/of beschikbaar gesteld en mogen door deze op geen enkele wijze verveelvoudigd of verspreid worden anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van EPIC IT. Wederpartij staat in voor alle gevolgen van met deze bepaling strijdig handelen of nalaten door alle gebruikers van de in deze bedoelde apparatuur en/of programmatuur, ongeacht of dat gebruik met of zonder instemming van de wederpartij plaatsvindt.
- 5.11 Onverlet hetgeen is bepaald in de artikelen 9 en 13 van deze Algemene Voorwaarden geeft EPIC IT geen garantie en is niet aansprakelijk voor haar dienstverlening, onder meer, in geval van: (i) onbehoorlijk gebruik of inadequate voorbereiding van de locatie, (ii) wijzigingen of inadequaat systeemonderhoud, dat niet door EPIC IT, dan wel zonder toestemming van EPIC IT zijn uitgevoerd, (iii) gebreken en/of andere beperkingen, veroorzaakt door niet-EPIC IT producten die van invloed zijn op de werking van de systemen waarvoor EPIC IT ondersteuning of service levert, (iv) dataverlies of downtime van systemen, (v) kwaadaardige programmatuur (bijv. virus, worm enz.) die niet door EPIC IT is geïntroduceerd of waartegen wederpartij niet de in redelijkheid te verwachten beschermingsmaatregelen heeft getroffen bijvoorbeeld in de vorm van up-to-date virusbescherming en firewall software en (vi) verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeval, brand- of waterschade, stroomstoringen, transport door wederpartij of andere oorzaken buiten de invloed van EPIC IT.
- 5.12 Het is de klant niet toegestaan de systemen, producten of diensten van EPIC IT te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de wet, deze voorwaarden of de overeenkomst. Onder meer maar niet uitsluitend; Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij EPIC IT; Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; Hacken; EPIC IT heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens EPIC IT niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

6 Betalingscondities

- 6.1 Alle facturen zullen door wederpartij worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke condities dient wederpartij binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen. Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijk en schriftelijk door EPIC IT opgegeven bank- of girorekening ten name van EPIC IT.
- 6.2 Indien wederpartij meent dat een factuur niet correct of niet geheel correct is, dient hij dit binnen vijf (5) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan EPIC IT kenbaar te maken. Indien wederpartij niet tijdig op voornoemde wijze heeft gehandeld, is hij gehouden het gehele factuurbedrag binnen de betalingstermijn te voldoen.
- 6.3 Wederpartij is niet gerechtigd op een betalingsplicht te korten of de betaling op te schorten en/of deze te verrekenen. Als meer dan één factuur openstaat, wordt een betaling door EPIC IT eerst op de oudste factuur afgeboekt.
- 6.4 EPIC IT is gerechtigd om orders, die in gedeelten worden uitgevoerd, ook per zulke gedeelten te factureren.
- 6.5 Indien wederpartij machtiging heeft gegeven het totaalbedrag van de bestelling automatisch te incasseren van zijn rekening, dan betreft dit een eenmalige en onherroepelijke incasso-opdracht. Echter bij mislukken van de incasso is EPIC IT gerechtigd voor rekening van de wederpartij een hernieuwde incasso-opdracht te plaatsen.
- 6.6 Indien de wederpartij verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt en hij heeft geen melding gedaan zoals in 6.2 beschreven, is hij, zonder dat (nadere) aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim. EPIC IT is dan gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, waarbij de haar toekomende rechten onverlet blijven.
- 6.7 Wederpartij is, zodra hij in verzuim is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd en tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 6.8 Bij verzuim van de wederpartij is EPIC IT steeds gerechtigd al haar lopende verplichtingen op te schorten en/of alle lopende verbintenissen met de wederpartij met onmiddellijke ingang te ontbinden, ook voor verbintenissen die los van dat verzuim staan. EPIC IT is in geen geval tot schadevergoeding gehouden.
- 6.9 In geen geval zal EPIC IT jegens de wederpartij of derden aansprakelijk zijn voor de gevolgen van de maatregelen die zij in geval van verzuim van de wederpartij overeenkomstig deze voorwaarden neemt.
- 6.10 Indien de kredietwaardigheid van wederpartij daartoe aanleiding geeft, kan EPIC IT nadere zekerheid verlangen. Zolang die zekerheid door wederpartij niet wordt gesteld kan EPIC IT de werkzaamheden en/of de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst ontbinden, onverminderd haar recht op nakoming en/of schadevergoeding.
- 6.11 Indien de wederpartij voor de eerste keer gebruikmaakt van de dienstverlening van EPIC IT, dient hij vooraf het gehele bedrag te betalen. Dit bedrag dient aan EPIC IT te worden voldaan voorafgaande aan de levering of dienstverlening.

7 Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 Indien een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van ten minste drie maanden in acht te worden genomen. Bij beëindiging door wederpartij heeft EPIC IT het recht alle kosten in rekening te brengen die EPIC IT tot dan toe bij de uitvoer van de overeenkomst heeft gemaakt.
- 7.2 EPIC IT is in geval van opzegging nimmer tot enige vorm van schadevergoeding aan wederpartij of derden gehouden, tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan EPIC IT zijn toe te rekenen.
- 7.3 Ingeval van beëindiging van de overeenkomst blijft de wederpartij de overeengekomen tegenprestatie verschuldigd verminderd met hetgeen reeds door hem ter zake is betaald en vermeerderd met kosten, een en ander onverminderd het recht van EPIC IT om van de wederpartij volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.4 Wederpartij is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 7.5 Ingeval van beëindiging is EPIC IT gerechtigd de haar toekomende zaken en bestanden, programmatuur of andere materialen terstond terug te nemen, c.q. heeft wederpartij de verplichting om deze zaken – op eerste verzoek van EPIC IT – terug te geven. De wederpartij verklaart nu voor alsdan EPIC IT fysiek en elektronisch toegang te zullen verlenen en ter zake volledige medewerking te verlenen, terwijl alle door of vanwege EPIC IT gemaakte en/of te maken kosten van deze terugname voor rekening komen van de wederpartij.

8 Ontbinding van de overeenkomst

8.1 Aan de ene partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

8.2 Indien wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij wederpartij bewijst dat EPIC IT ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die EPIC IT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.3 Indien wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, is EPIC IT bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Wederpartij is in dat geval verplicht alle kosten te vergoeden die EPIC IT tot dan toe heeft gemaakt, zulks door EPIC IT te verhogen met 30% van de overeengekomen prijs.

8.4 EPIC IT is gerechtigd een met de wederpartij aangegane overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen of op te schorten in geval: (i) EPIC IT op goede gronden vreest dat de wederpartij jegens haar tekort schiet of in verzuim zal raken; bij (dreigend) faillissement of indien surseance van betaling is aangevraagd of verkregen, indien onder of ten laste van de wederpartij beslag is gelegd; of indien de onderneming van de wederpartij geheel of gedeeltelijk is of wordt stilgelegd of geliquideerd dan wel wanneer de wederpartij onder curatele is of wordt gesteld; (ii) Het voornemen of besluit daartoe van de wederpartij tot gehele of gedeeltelijke verplaatsing van zijn activiteiten naar het buitenland, één of meerdere vennoten van de wederpartij uittreden, of de reglementen en/of statuten van de wederpartij worden gewijzigd, of een wijziging optreedt in de aandeelhouders, één en ander indien deze omstandigheden naar het oordeel van EPIC IT een aanmerkelijke verzwaring van risico's met zich brengt; (iii) De wederpartij voor het aangaan van de overeenkomst EPIC IT niet in kennis heeft gesteld van feiten en/of omstandigheden, waarvan het belang, naar het oordeel van EPIC IT, van dien aard is, dat EPIC IT, ware zij wel ingelicht, deze niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan.

8.5 EPIC IT zal in 8.1 t/m 8.4 omschreven gevallen nimmer tot schadevergoeding aan wederpartij of derden gehouden zijn.

8.6 Voorts is EPIC IT bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van EPIC IT kan worden verlangd.

8.7 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van EPIC IT op de wederpartij direct opeisbaar.

8.8 Indien EPIC IT de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.9 EPIC IT behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

9 Overmacht

9.1 EPIC IT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige aan wederpartij gegeven garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van EPIC IT, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door wederpartij aan EPIC IT zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door wederpartij aan EPIC IT is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de non-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

9.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle aan wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van EPIC IT totdat alle bedragen die wederpartij aan EPIC IT verschuldigd is, zijn ontvangen, met inbegrip van eventuele rente en kosten die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of nog te verrichten diensten, en/of het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst. Hetzelfde geldt, indien de wederpartij met de door EPIC IT geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, welke zaak dan geldt als gemaakt en gehouden voor EPIC IT.

10.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerd door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor EPIC IT gunstigere bepalingen bevat.

10.3 Indien geen eigendomsvoorbehoud geldend gemaakt kan worden verkrijgt EPIC IT bezitloos pandrecht voor haar vorderingen op wederpartij – door het ontstaan der vordering – op al die goederen waarin de door EPIC IT geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. Zolang een van de vorderingen van EPIC IT niet is voldaan verkrijgt EPIC IT tevens bezitloos pandrecht op alle vorderingen welke wederpartij jegens enige derde geldend zou kunnen maken in verband met door EPIC IT geleverde zaken. De wederpartij is gehouden EPIC IT op eerste verzoek alle relevante informatie en documentatie dienaangaande te verschaffen op straffe van een boete van € 750,- (zegge zeventienhonderdvijftig euro) per dag dat hij hiermee in gebreke is/blijft. De door wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie van de zijde van EPIC IT gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

10.4 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan wederpartij verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat wederpartij alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting is overeengekomen, komt aan wederpartij het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

10.5 EPIC IT kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van EPIC IT onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat wederpartij alle aan haar verschuldigde bedragen heeft voldaan.

10.6 EPIC IT kan het geleverde terugnemen indien zij op goede gronden vreest dat de wederpartij jegens haar tekort zal schieten, in verzuim zal raken of in liquidatie, surseance, faillissement, geraakt dan wel zal geraken, dan wel het geleverde wordt beslagen. De wederpartij is gehouden EPIC IT dadelijk te waarschuwen ingeval van beslag of andere inbreuken op een dergelijke zaak.

11 Reclames

11.1 De wederpartij, dan wel een in zijn opdracht handelende derde, dient de door EPIC IT geleverde zaken terstond (na ontvangst) nauwkeurig te controleren.

11.2 Reclames aangaande door EPIC IT geleverde producten of verrichte prestaties worden door EPIC IT alleen in behandeling genomen indien deze haar schriftelijk binnen 5 werkdagen na aflevering of verrichting van de prestatie hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van aard en de grond van de klacht. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde of het verrichte te hebben goedgekeurd.

11.3 Reclames ter zake van onzichtbare gebreken dienen schriftelijk en aangetekend te geschieden binnen 5 werkdagen nadat het gebrek door de wederpartij is geconstateerd, of in geval dit een eerder tijdstip betreft, in redelijkheid geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet, dan vervalt elke aanspraak jegens EPIC IT.

11.4 De wederpartij zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door EPIC IT in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar alle met de klacht gepaard gaande relevante omstandigheden. Indien de wederpartij geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de wederpartij geen aanspraken ter zake.

11.5 Als EPIC IT een reclame gegrond acht, zal zij naar haar keuze de order alsnog uitvoeren, dan wel de wederpartij crediteren tot het beloop van (het deel van de) de order waarop de reclame betrekking heeft. Tot meer zal EPIC IT in geen geval gehouden zijn.

11.6 Indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichtingen van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

11.7 Geleverde software wordt onder geen enkele voorwaarde teruggenomen.

11.8 Het staat de wederpartij niet vrij de zaken te retourneren, voordat EPIC IT daarmee heeft ingestemd.

12 Garantie

12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verleent EPIC IT voor door haar geleverde zaken slechts die garantie die zij van haar aanbieder heeft verkregen. Bij producten, waarop de aanbieder zelf een garantie verleent, zal EPIC IT slechts als intermediair tussen de wederpartij en deze aanbieder optreden. EPIC IT draagt geen verantwoordelijkheid voor de duur of kwaliteit van de garantie door haar aanbieder.

12.2 Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, omvat garantie geen verplichting voor EPIC IT om vervangende apparatuur aan de wederpartij ter beschikking te stellen.

12.3 Enige garantie van EPIC IT geldt slechts voor defecten aan apparatuur die ofwel 12 maanden "Carry-in" via leverancier is, ofwel remarketed is (12 maanden garantie via de fabrikant), ofwel refurbished is (3 maanden "Carry-in" via leverancier).

12.4 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door EPIC IT in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

12.5 EPIC IT heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een periodieke overeenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

12.6 Software valt nooit onder de garantie.

12.7 EPIC IT is niet gehouden tot garantie als de wederpartij jegens EPIC IT in verzuim is.

12.8 EPIC IT is gerechtigd bij aflevering van de gerepareerde zaak garantie te verminderen of uit te sluiten op grond van de tijdens de reparatie gebleken staat en/of ouderdom van de gerepareerde zaak. Aanvaarding van een reparatieopdracht impliceert op zich nog geen enkele garantie.

13 Aansprakelijkheid

13.1 EPIC IT is nimmer gehouden tot het vergoeden van enige schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, zowel bij wederpartij als bij derden.

13.2 Gelet op de voorgaande algemene uitsluiting is EPIC IT (onder meer) niet aansprakelijk voor schade door ondeskundig gebruik, waaronder is te verstaan: (i) gebruik strijdig met de gebruiksaanwijzing of met andere door of vanwege EPIC IT gegeven aanwijzingen, (ii) voor (de gevolgen van) verlies, besmetting, non-compatibiliteit of beschadiging of verspreiding van programmatuur, (iii) voor (de gevolgen van) schade aan of door pre-installed software, (iv) door verzuim of vertraging in de levering van door wederpartij gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen, of herstel hiervan, (v) voor (de gevolgen van) schade door dataverlies en downtime van systemen.

13.3 De aansprakelijkheid van EPIC IT voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door wederpartij aan EPIC IT voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door wederpartij aan EPIC IT voorgeschreven toe EPIC IT is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van EPIC IT wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

13.4 Onverminderd het voorgaande gaat de aansprakelijkheid van EPIC IT voor aan de wederpartij geleverde zaken/diensten nimmer verder dan EPIC IT op haar aanbieder(s)/onderaannemer(s) kan verhalen. Voor zover EPIC IT ondanks het hiervoor bepaalde voor schade aansprakelijk is, zal deze schade, gevolgschade daarin begrepen, nimmer meer bedragen dan het bedrag van de offerte voor alleen die zaak en/of alleen die werkzaamheden waardoor de schade rechtstreeks is ontstaan.

13.5 De uitsluitingen van 13.1 t/m 13.4 komen alleen dan te vervallen, indien en voor zover het gaat om schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van EPIC IT. De aansprakelijkheid van EPIC IT is te allen tijde beperkt tot een vergoeding van maximaal het bedrag van het in de overeenkomst genomen bedrag [excl. BTW]. Indien er sprake is van een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt het in de overeenkomst genomen bedrag op het totaal van de vergoedingen [excl. BTW] bedongen voor 2 maanden.

13.6 Voor zover Epic IT bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en van derden, kan Epic IT op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voorkomend uit deze relaties met Epic IT of het verbreken ervan ongeacht de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Epic IT.

13.7 In alle gevallen is wederpartij jegens EPIC IT aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.

13.8 Wederpartij is jegens EPIC IT in alle gevallen aansprakelijk voor alle schade aan de apparatuur, ontstaan - door welke omstandigheid dan ook - tijdens de duur van de huur, derhalve ook indien deze schade niet aan wederpartij toerekenbaar is.

13.9 De wederpartij vrijwaart EPIC IT tegen alle aanspraken van derden, waarvoor EPIC IT krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.

13.10 De opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarheid van Epic IT van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel gebruik, bewerking of verbetering van opdrachtgever en vrijwaart Epic IT tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

13.11 Epic IT aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door haar verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door haar verstrekte programmatuur door de opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

13.12 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

14 Intellectuele eigendom

14.1 Overdracht van een recht van intellectuele eigendom door EPIC IT aan wederpartij kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk plaatsvinden. Een overdracht staat niet in de weg aan werkzaamheden of ontwikkelingen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van wederpartij zijn of worden gedaan.

14.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij EPIC IT, dan wel haar licentiegever of toeleverancier. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

14.3 Wederpartij garandeert dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling aan EPIC IT van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website).

14.4 Wederpartij vrijwaart EPIC IT tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

15 Privacy, vertrouwelijkheid, non-overname

15.1 De wederpartij verleent EPIC IT de bevoegdheid eventueel verstrekte persoonsgegevens te verzamelen, te gebruiken, op te slaan en over te dragen ten behoeve van het door haar voldoen aan haar verplichtingen ingevolge wet of overeenkomst en vrijwaart EPIC IT voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in een persoonsregistratie waarvoor de wederpartij op grond van de wet of anderszins verantwoordelijk is.

15.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door EPIC IT verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij wederpartij. In het kader van haar normale bedrijfsactiviteiten kan EPIC IT deze gegevens overbrengen naar andere verbonden entiteiten of aan andere relevante zakelijke partners die alsdan inzage in deze gegevens kunnen hebben. Wederpartij staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de betrokken gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maakt/maken op enig recht van een derde. Wederpartij vrijwaart EPIC IT tegen elke rechtsvordering van derden in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

15.3 EPIC IT is gerechtigd wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen en de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Wederpartij behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg. EPIC IT is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van EPIC IT.

15.4 Indien EPIC IT op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, staat EPIC IT er nimmervoor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

15.5 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle van EPIC IT ontvangen gegevens waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De wederpartij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.6 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

15.7 Bij overtreding van hetgeen in 15.5 en 15.6 is bepaald, is de wederpartij gehouden tot het vergoeden van de hieruit voortvloeiende schade. Bovendien is wederpartij per overtreding een direct opeisbare boete van € 10.000 verschuldigd. Per dag dat de overtreding voortduurt, verbeurt wederpartij een som van € 500 aan EPIC IT.

16 Overdracht van rechten en verplichtingen

16.1 EPIC IT zal haar rechtsverhouding tot de wederpartij, derhalve al haar rechten en/of verplichtingen jegens die wederpartij, aan een derde kunnen overdragen, waarvoor de wederpartij daartoe voor zover nodig toestemming verleent.

16.2 Wederpartij is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.

17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 De overeenkomsten tussen EPIC IT en wederpartij worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

17.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van de overeenkomst ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven en zal Epic IT en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

17.3 EPIC IT en wederpartij kunnen overeenkomen dat arbitrage van toepassing is op de betreffende overeenkomst.